

Thanh Hóa, ngày 25 tháng 02 năm 2016

Số: 13 /BC-ĐHHĐ

BÁO CÁO

Kết quả tự đánh giá chất lượng giáo dục trường, giai đoạn 2010-2015

Thực hiện Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2015-2016 của nhà trường, nhằm từng bước nâng cao chất lượng các hoạt động trong nhà trường, đáp ứng yêu cầu các tiêu chí, tiêu chuẩn Kiểm định chất lượng giáo dục trường (Văn bản hợp nhất số 06/2014/VBHN-BGDĐT, ngày 04/3/2014) và từng bước thực hiện cơ sở giáo dục đại học đạt chuẩn (theo Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT, ngày 23/9/2015 về Quy định chuẩn quốc gia đối với cơ sở giáo dục đại học của Bộ Giáo dục & Đào tạo), Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục trường tổ chức thực hiện công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2010-2015, kết quả như sau.

I. Cơ sở pháp lý triển khai công tác Tự đánh giá

- Luật giáo dục năm 2005 và Luật Sửa đổi và bổ sung một số điều của Luật Giáo dục năm 2009;
- Luật Giáo dục đại học năm 2012;
- Nghị định số 75/2006/NĐ-CP về quy định chi tiết và hướng dẫn sử dụng một số điều của Luật giáo dục năm 2005; Nghị định số 73/2015/NĐ-CP, ngày 08/09/2015 của Chính phủ về phân tầng, xếp hạng các trường Đại học.
- Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT, ngày 01/11/2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trường đại học (Thông tư số 37/2012/TT-BGDĐT, ngày 30/10/2012 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT) và Văn bản hợp nhất số 06/VBHN/BGDĐT, ngày 04/3/2014 ban hành quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học.
- Quyết định số 76/2007/QĐ-BGDĐT ngày 14/12/2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.

II. Kết quả triển khai công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục trường

1. Về việc ban hành hệ thống văn bản tự đánh giá

- Trên cơ sở kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2015-2016 (KH 124/KH-ĐHHĐ), ngày 08/9/2015, nhà trường ban hành kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2010-2015 (số 161/KH-ĐHHĐ);
- Ngày 06/10/2015 Nhà trường đã Ban hành công văn số 178/ĐHHĐ-ĐBCL&KT về việc báo cáo kết quả triển khai kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2010-2015, kèm theo các mốc thời gian Tổ chuyên trách phải báo cáo Hội đồng tự đánh giá về chất lượng và kết quả triển khai Tự đánh giá chất lượng giáo dục trường;
- Ngày 09/01/2016 Nhà trường Ban hành công văn số 09/ĐHHĐ-ĐBCL&KT về việc đôn đốc triển khai kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2010-2015, kèm theo các hoạt động và thời gian thực hiện các nội dung công việc trong giai đoạn tới.

2. Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục trường theo từng tiêu chí

Căn cứ vào nội hàm tiêu chí Kiểm định chất lượng giáo dục trường ban hành kèm theo văn bản hợp nhất số 06/VBHN-BGDĐT, gồm 10 tiêu chuẩn, 61 tiêu chí, 142 tiêu chí con và kết quả tự đánh giá chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2010-2015 của các Tổ chuyên trách, kết quả tự đánh giá chất lượng giáo dục của nhà trường giai đoạn 2010-2015 như sau:

| Tiêu chuẩn 1. Sứ mạng | | | |
|---|-----|----|-----|
| 1.1 | | | CXĐ |
| 1.2 | Đạt | | |
| Tiêu chuẩn 2. Tổ chức | | | |
| 2.1 | | CĐ | |
| 2.2 | Đ | | |
| 2.3 | | | CXĐ |
| 2.4 | Đ | | |
| 2.5 | Đ | | |
| 2.6 | Đ | | |
| 2.7 | Đ | | |
| Tiêu chí 3. Chương trình đào tạo | | | |
| 3.1 | | CĐ | |
| 3.2 | | | CXĐ |
| 3.3 | Đ | | |
| 3.4 | | CĐ | |
| 3.5 | | CĐ | |
| 3.6 | | | CXĐ |
| Tiêu chuẩn 4. Hoạt động đào tạo | | | |
| 4.1 | Đ | | |
| 4.2 | Đ | | |
| 4.3 | | | CXĐ |
| 4.4 | | | CXĐ |
| 4.5 | | CĐ | |
| 4.6 | | | CXĐ |
| 4.7 | | | CXĐ |
| Tiêu chuẩn 5. Đội ngũ | | | |
| 5.1 | Đ | | |
| 5.2 | Đ | | |
| 5.3 | Đ | | |
| 5.4 | Đ | | |
| 5.5 | | | CXĐ |
| 5.6 | Đ | | |
| 5.7 | | | CXĐ |
| 5.8 | Đ | | CXĐ |

| Tiêu chuẩn 6. Người học | | | |
|---|---|----|-----|
| 6.1 | Đ | | |
| 6.2 | Đ | | |
| 6.3 | Đ | | |
| 6.4 | Đ | | |
| 6.5 | Đ | | |
| 6.6 | Đ | | |
| 6.7 | | | CXĐ |
| 6.8 | | | CXĐ |
| 6.9 | Đ | | |
| Tiêu chuẩn 7. Khoa học - công nghệ | | | |
| 7.1 | Đ | | |
| 7.2 | Đ | | |
| 7.3 | Đ | | |
| 7.4 | Đ | | |
| 7.5 | Đ | | |
| 7.6 | | | CXĐ |
| 7.7 | | | CXĐ |
| Tiêu chuẩn 8. Hợp tác quốc tế | | | |
| 8.1 | Đ | | |
| 8.2 | | CĐ | |
| 8.3 | | CĐ | |
| Tiêu chuẩn 9. Cơ sở vật chất | | | |
| 9.1 | | CĐ | |
| 9.2 | | | CXĐ |
| 9.3 | | | CXĐ |
| 9.4 | | | CXĐ |
| 9.5 | Đ | | |
| 9.6 | Đ | | |
| 9.7 | Đ | | |
| 9.8 | Đ | | |
| 9.9 | Đ | | |
| Tiêu chuẩn 10 | | | |
| 10.1 | Đ | | |
| 10.2 | Đ | | |
| 10.3 | Đ | | |

(Chú ý: Đ: nghĩa là đạt yêu cầu; CĐ: là chưa đạt; CXĐ: nghĩa là chưa xác định)

- + Số tiêu chí đạt yêu cầu: 35/61 tiêu chí, chiếm 57,40%;
- + Số tiêu chí chưa đủ hồ sơ minh chứng để kết luận: 18/61 tiêu chí, chiếm 29,50%;
- + Số tiêu chí chưa đạt yêu cầu: 08/61 tiêu chí, chiếm 13,10%.

Theo qui định phải có ít nhất 80% tiêu chí đạt yêu cầu thì mới được công nhận kiểm định chất lượng giáo dục khi đánh giá ngoài.

3. Đánh giá chung về công tác kiểm định chất lượng giáo dục trường

3.1. Ưu điểm:

- Nhà trường đã ban hành hệ thống văn bản khá đầy đủ và kịp thời, phục vụ công tác triển khai tự đánh giá ở các tổ chuyên trách và các đơn vị trong trường; thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các tổ chuyên trách, các đơn vị triển khai kế hoạch tự đánh giá của các Tổ chuyên trách.

- Các tổ chuyên trách đã phân công nhiệm vụ cho từng thành viên trong tổ chuyên trách chịu trách nhiệm thu thập, xử lý thông tin, hồ sơ minh chứng và viết Báo cáo chất lượng giáo dục trường theo các tiêu chí được phân công.

3.2. Những vấn đề còn tồn tại

- Việc viết Báo cáo tự đánh giá các tiêu chí của các tổ chuyên trách còn chậm, chất lượng Báo cáo chưa cao, chưa đáp ứng được yêu cầu, một số Tổ chuyên trách còn lấy lại bản tự đánh giá của năm 2009.

- Kế hoạch hành động và việc đánh giá chưa bám sát vào nội hàm các tiêu chí, bởi vậy vẫn còn nhiều tiêu chí chưa xác định được đạt hay không đạt yêu cầu hoặc nếu chưa đạt yêu cầu thì phải làm gì.

- Danh mục hồ sơ minh chứng của nhiều tiêu chí, tiêu chuẩn còn thiếu nhiều, chưa rõ ràng, chưa hoàn thiện, chẳng hạn minh chứng của các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 9 và 10 chưa hoàn thiện;

- Nội dung văn bản Báo cáo tự đánh giá của tiêu chuẩn 1, 9 và 10 chưa được điều chỉnh phù hợp với thực trạng của nhà trường.

3.3. Nguyên nhân của các hạn chế tồn tại

- Các Tổ chuyên trách chưa đầu tư thỏa đáng cho hoạt động tự đánh giá, như thu thập hồ sơ minh chứng, phân tích thông tin, hồ sơ minh chứng và viết báo cáo tự đánh giá, nên đa phần việc mô tả các tiêu chí, minh chứng chưa bám sát vào yêu cầu của từng nội dung.

- Có một số tiêu chí thực chất là đã đạt chuẩn, nhưng do các tổ chuyên trách, các đơn vị thực hiện chưa thu thập, cung cấp được hồ sơ minh chứng hoặc việc phân tích, viết báo cáo chưa bám vào nội hàm các tiêu chí, nên chưa chứng minh được yêu cầu.

3.4. Đánh giá chung: Hiện nay nhà trường mới có 35/61 tiêu chí đạt yêu cầu, nên vẫn chưa đạt yêu cầu Kiểm định chất lượng GD (*theo quy định phải có trên 80% số tiêu chí đạt yêu cầu, nghĩa là phải có ít nhất 49/61 tiêu chí Đạt yêu cầu thì mới được công nhận KĐCLGD*).

III. Nhiệm vụ và giải pháp khắc phục trong thời gian tới

1. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể cho các đơn vị trong trường

Nhằm hoàn thành kế hoạch tự đánh giá của nhà trường đúng thời gian qui định (hoàn thành trong học kỳ 2 của năm học 2015-2016) và đảm bảo yêu cầu kiểm định chất lượng giáo dục của nhà trường đạt chuẩn, trong học kỳ 2 năm học 2015-2016, nhà trường cần tập trung thực hiện các nội dung sau.

- **Ban Giám hiệu nhà trường:** Theo các lĩnh vực được phân công phụ trách chỉ đạo các đơn vị, tổ chuyên trách xây dựng kế hoạch khả thi nhằm đảm bảo các tiêu chí đạt yêu cầu (đối với các tiêu chí chưa đạt yêu cầu hoặc chưa xác định) và nâng mức chất lượng các tiêu chí tiêu chuẩn (đối với các tiêu chí đã đạt yêu cầu) đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng giáo dục trường theo văn bản hợp nhất số 06/2014/VBHN-BGDĐT, ngày 04/3/2014 và từng bước xây dựng cơ sở giáo dục đại học đạt chuẩn theo Thông tư 24/2015/TT-BGDĐT, ngày 23/9/2015 và Nghị định 73/2015/NĐ-CP, ngày 08/09/2015 của Chính phủ về phân tầng, xếp hạng các trường Đại học, với các nhóm giải pháp cụ thể sau:

+ Đối với các tiêu chí đã đạt yêu cầu công tác kiểm định chất lượng (35 tiêu chí): Nhà trường tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện các hoạt động nhằm duy trì và nâng mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn, liên tục rà soát, cập nhật, bổ sung hồ sơ minh chứng.

+ Đối với các tiêu chí chưa đủ minh chứng để kết luận (18 tiêu chí): Nhà trường yêu cầu các Tổ chuyên trách, các đơn vị chức năng, các khoa đào tạo xây dựng và triển khai kế hoạch thu thập, cập nhật, bổ sung hồ sơ minh chứng, phân tích thông tin cơ sở dữ liệu đối soát với nội hàm các tiêu chí; thực hiện thống kê bảng biểu để minh chứng, thậm chí có thể phải thực hiện điều chỉnh các văn bản đã quy định, điều chỉnh các chương trình đào tạo đã ban hành (có những chương trình đào tạo qui định khoảng 14 phòng thí nghiệm, thực hành hoặc qui định rất nhiều giáo trình tài liệu phục vụ đào tạo, nhưng thực tế không cần thiết hoặc không thể có được như vậy); tổ chức tự đánh giá để khẳng định mức độ đạt được của tiêu chí và xây dựng kế hoạch hành động cụ thể nhằm đạt yêu cầu đối với các tiêu chí chưa đạt yêu cầu.

+ Đối với các tiêu chí chưa đạt yêu cầu kiểm định chất lượng (08 tiêu chí): Nhà trường cần ưu tiên chỉ đạo các đơn vị phòng, ban, khoa, trung tâm được giao chủ trì phải sớm xây dựng kế hoạch hành động cụ thể, thời gian hoàn thành đảm bảo khả thi, tổ chức thực hiện nhằm sớm nâng mức chất lượng của tiêu chí từ chưa đạt yêu cầu lên mức độ đạt yêu cầu công tác kiểm định chất lượng.

- **Bộ phận thường trực Hội đồng tự đánh giá:** Tích cực đôn đốc, kiểm tra, giám sát, nhắc nhở các Tổ chuyên trách tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch đảm bảo khả thi nhằm nâng mức chất lượng các tiêu chí tiêu chuẩn theo chỉ đạo của Hội đồng và Báo cáo Ban giám hiệu kết quả thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng của các Tổ chuyên trách.

- **Các Tổ chuyên trách:** phân công rõ trách nhiệm từng người trong tổ; tổ chức thực hiện việc thu thập minh chứng, phối hợp để tập hợp minh chứng bên ngoài và viết Báo cáo tự đánh giá theo đúng yêu cầu về nội hàm của các tiêu chí theo qui định.

Căn cứ vào minh chứng thu thập được, tổ chức thống kê, tập hợp biểu, bảng để minh chứng và đánh giá một cách khách quan các tiêu chí, tiêu chuẩn và đề xuất kế hoạch hành động nhằm đạt được tiêu chuẩn để nhà trường trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch Đảm bảo chất lượng hàng năm sát với thực tế của nhà trường.

- **Các khoa và các phòng, ban, trung tâm liên quan:** có trách nhiệm cử đích danh cán bộ thực hiện nhiệm vụ thu thập, cung cấp hồ sơ minh chứng theo yêu cầu của bộ phận trực, theo danh mục gửi các đơn vị, thống kê, ghi rõ minh chứng nào có, minh chứng nào không có và thực hiện đúng theo qui định về thời gian, số lượng, chất lượng.

2. Quy trình, kế hoạch thu thập minh chứng và viết báo cáo

- **Đến 28/2/2016:** Các tổ chuyên trách căn cứ vào nội hàm của các tiêu chí và căn cứ hướng dẫn của chuyên gia tư vấn, xây dựng hoàn thành danh mục hồ sơ minh chứng cần phải thu thập bổ sung từ các đơn vị khác báo cáo trực Hội đồng tự đánh giá trường.

- **Từ 22/2/2016 đến 06/3/2016:** Trục Hội đồng tập hợp tham mưu cho Ban Giám hiệu giao nhiệm vụ cung cấp hồ sơ minh chứng tại các khoa, các phòng liên quan đến từng loại hồ sơ minh chứng theo đề nghị của Tổ chuyên trách (đơn vị chủ trì thực hiện).

- **Từ 04/3/2016 đến 20/3/2016:** Các khoa, phòng, ban, trung tâm liên quan cung cấp các hồ sơ minh chứng thuộc đơn vị mình triển khai thực hiện và hoàn thành bản kê khai hồ sơ minh chứng (có hay không có, nếu có minh chứng thì phải cung cấp minh chứng).

- **Từ ngày 22/3/2016 đến ngày 27/3/2016:** Các tổ chuyên trách nhận hồ sơ minh chứng đã đề nghị từ Trục Hội đồng và cử 01 người (Hiệu trưởng ra quyết định giao nhiệm vụ) để viết Báo cáo tự đánh giá của Tổ chuyên trách của mình, tổ trưởng có nhiệm vụ đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra, thẩm định trước khi chuyển văn bản lên Trục Hội đồng nhà trường.

- **Từ ngày 18/4/2016 đến ngày 30/4/2016:** Nhà trường tập hợp các báo cáo ở các tổ, phân công đọc, biên tập và có thể tham khảo các chuyên gia tư vấn về việc viết báo cáo và kết luận có triển khai đánh giá ngoài hay không.

Hiệu trưởng nhà trường yêu cầu các cá nhân, đơn vị được giao trong từng nhiệm vụ cụ thể, tập trung sức lực, thời gian để hoàn thành có chất lượng theo kế hoạch, qui trình đã đề ra. Những cá nhân được giao không hoàn thành đúng kế hoạch, tiến độ, không đảm bảo chất lượng theo qui định sẽ đưa vào xếp loại hàng tháng và xếp loại thi đua cuối năm. *Stavro*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các tổ chuyên trách;
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT. *Stavro*

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh An